

Návštěvní řád Muzea Moravských bratří

1. Základní kontaktní údaje muzea

Muzeum Moravských bratří

Malá strana 21

742 01 Suchdol nad Odrou

Telefon: 605 113 310

E-mail: muzeum@suchdol-nad-odrou.cz

2. Otevírací doba a vstupné

- Muzeum je otevřeno podle zveřejněné otevírací doby.
 - Po předchozí domluvě je možné uskutečnit návštěvu i mimo standardní otevírací hodiny.
 - Otevírací doba o Vánocích je stanovena individuálně a zveřejňována každý rok.
 - Výše vstupného je určena platným ceníkem vyvěšeným na pokladně a zveřejněným na webu městyse Suchdol nad Odrou www.suchdol-nad-odrou.cz a na stránkách www.moravian.cz.
 - Vstupné lze hradit pouze v hotovosti v českých korunách.
 - **Děti do 6 let, držitelé ZTP a členové AMG mají vstup zdarma.**
 - Muzeum si vyhrazuje právo měnit otevírací dobu i výši vstupného.
-

3. Chování v expozici

- V prostorách muzea je přísně zakázáno kouření a jakákoli manipulace s otevřeným ohněm.
- Návštěvníci jsou povinni chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům a k vystaveným exponátům.
- Dotýkání se exponátů je zakázáno, pokud není výslovně uvedeno jinak (např. u interaktivních prvků).
- Fotografování je povoleno pouze **bez blesku**. Použití stativu, selfie tyčí a dalších zařízení je možné jen se souhlasem personálu.
- Natáčení videa je možné pouze po předchozím souhlasu vedení muzea.
- Mobilní telefony musí být ztlumeny; telefonování v expozici není dovoleno.
- Hlasité projevy, běhání, hlučné hry a jiné rušivé chování nejsou povoleny.
- Vstup s jídlem a nápoji do výstavních prostor není dovolen.
- Sezení na podlaze a opírání se o vitríny nebo exponáty je z bezpečnostních důvodů zakázáno.
- Vstup s kočárky, koloběžkami, jízdními koly a podobnými prostředky není povolen v žádném prostoru muzea.
- Ztráty a nálezy je nutné neprodleně nahlásit pracovníkům muzea.
- V případě požáru nebo jiné mimořádné události jsou návštěvníci povinni řídit se pokyny pověřených osob.
- V případě úrazu návštěvníka zajistí službu konající zaměstnanec první pomoc nebo přivolání lékařské pomoci.

- Návštěvníci nesmí poškozovat ani zneužívat věcné prostředky požární ochrany a požárně bezpečnostní zařízení.
 - Při hromadné návštěvě žáků či studentů odpovídá za skupinu doprovázející pedagog.
 - Návštěvníci mohou své připomínky, poznatky či zážitky z prohlídky zapsat do návštěvní knihy, která je umístěna v prostoru expozice.
 - Muzeum neposkytuje úschovu cenností ani zavazadel, pokud není stanoveno jinak.
 - Muzeum nenese odpovědnost za věci ponechané bez dozoru.
-

4. Pravidla pro osoby se specifickými potřebami

- Expozice je částečně bariérová.
 - Doprovod asistenční osoby je povolen.
 - Asistenční psi mají vstup povolen.
-

5. Bezpečnost a ochrana majetku

- Děti do 10 let mohou muzeum navštívit pouze v doprovodu dospělé osoby.
 - Vstup se zvířaty není povolen, výjimkou jsou asistenční psi.
 - Do muzea je zakázáno vnášet zbraně, pyrotechniku, alkohol, omamné a psychotropní látky a jiné nebezpečné předměty.
 - Návštěvník odpovídá za škodu, kterou úmyslně nebo z nedbalosti způsobí na vybavení nebo exponátech.
 - Jakýkoli úraz či škodu je návštěvník povinen neprodleně nahlásit personálu.
-

6. Skupinové návštěvy

- Skupiny nad 10 osob je nutné objednat předem.
 - V případě vyššího počtu návštěvníků může být skupina rozdělena podle kapacitních možností muzea.
-

7. Závěrečná ustanovení

- Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny pracovníků muzea.
 - Porušením návštěvního řádu může být návštěvník z prostor muzea vykázan bez nároku na vrácení vstupného.
-

Návštěvní řád je účinný od 1. 1. 2026.

Vydal: městys Suchdol nad Odrou

Návštěvní řád byl schválen usnesením rady městyse Suchdol nad Odrou dne 26.11.2025 pod č. usn. 2025/69R/14A.